



Healthy Louisiana
Reunión del Comité Asesor de Educación sobre la Salud
Resumen de actas – Segundo trimestre: 17 de junio de 2020

Contacto del plan de salud: Kim Chope

Asunto: Servicios para Miembros

Asistentes

Nombre	Organización
Brooke Deykin	Healthy Blue
Cheryl Bowers-Stephen, MD	Healthy Blue
Crystal Pichon	The Safety Place
Kathy Victorian	Healthy Blue
Kimberly Hollard	Providence Community Housing
Lashundra Robinson	Healthy Blue
Letonya Dean	Food Bank of NWLA
Lisa Ellsworth	Healthy Blue
Mathew Wallace	Easter Seals
Patricia Prudhomme	SWLA Center of Health Services
Peter Lambousy	Healthy Blue
Rashad Bristo	Healthy Blue
Renee Ellis	Caddo Schools
Robert Blue	Healthy Blue
Terrence	Northeast Counseling LLC
Tracy Smith	Healthy Blue
Walthena Gosa	Healthy Blue

Temas de la agenda

- Presentaciones
- Actualizaciones del plan de salud
- Actualizaciones sobre la COVID-19
- Debate grupal

Presentaciones

Peter les dio la bienvenida a todos. Les agradeció por participar desde sus casas. Todos se presentaron a sí mismos y a su organización.

Actualizaciones del plan de salud

Peter informó las actualizaciones desde diciembre. Revisó los números de las membresías. La membresía de Healthy Blue tuvo un incremento de más de 21,000 miembros en los últimos 3 meses, hasta llegar a un total de casi 288,000 miembros. La inscripción en Medicaid aumentó en casi 100,000 miembros. Este crecimiento fue impulsado por la COVID-19 y una mayor tasa de desempleo.

Actualizaciones sobre la COVID-19

Cuando comenzó la pandemia, el Louisiana Department of Health (LDH) facilitó la renovación para los miembros y garantizó que los miembros actuales no perdieran sus beneficios. En un principio, el LDH limitó lo que se enviaba a los miembros sobre la COVID-19. Recientemente, el LDH flexibilizó algunas restricciones para poder informar a los miembros sobre la vacunación para niños y envió recordatorios de visitas de bienestar. El LDH también amplió el servicio de telemedicina, extendió las aprobaciones previas y anuló los copagos.

Healthy Blue está eliminando los obstáculos de la atención de la salud al ofrecer visitas de telemedicina. El transporte fue un desafío al principio debido al miedo a contagiarse de COVID-19. Recientemente, el transporte volvió a la normalidad. La mayoría de los consultorios médicos ya están atendiendo a pacientes. Es importante cuidar de nosotros y no permitir que el miedo a la COVID-19 nos impida obtener atención.

Nuestra respuesta a la COVID-19

Abordamos el problema de la inseguridad en cuanto a los alimentos y otras necesidades para las personas más vulnerables de todo el país. Estamos trabajando con grupos y estados para ofrecer ayuda ante la COVID-19. También iniciamos una campaña de llamadas a nivel nacional para comunicarnos con los miembros de Medicaid y darles acceso a los servicios. Nuestro equipo local forma parte de esta iniciativa, y realiza las llamadas a nuestros miembros.

Seguimos enfocándonos en la desigualdad sanitaria que enfrentan las comunidades desfavorecidas. A menudo, estas comunidades son las más afectadas por esta pandemia. En el ámbito local, estamos trabajando para ayudar a la comunidad. Estamos abiertos a escuchar las ideas de otras organizaciones sobre una ayuda ante la COVID-19. Suministramos 40,000 guantes y mascarillas en Baton Rouge y New Orleans. Entregamos más de \$100,000 a grupos de todo el estado para apoyar sus iniciativas. Queremos agradecerles a todos los que trabajan en primera línea por lo que hacen, ponen sus vidas en riesgo para marcar la diferencia.

Compromiso con nuestra comunidad

Peter reiteró nuestro compromiso de abordar la injusticia social, la inequidad racial y la desigualdad sanitaria. Observó que Anthem, junto con Anthem Foundation, se comprometió a aportar \$50 millones en los próximos cinco años para grupos enfocados en la resolución de estos problemas. Peter abrió el debate en la sala.

Debate

- Kathy de Healthy Blue: Los asesinatos de George Floyd, Breonna Taylor y otros no tuvieron sentido. No merecían morir en manos de aquellos que supuestamente deben proteger y servir. Tener cinco hermanos y un esposo resulta difícil. Si bien esta es una conversación incómoda, es necesario que la tengamos. No podemos vencer lo que no enfrentamos. Espero que podamos unirnos como país porque las vidas de las personas de color realmente importan. Esto ha sucedido durante

mucho tiempo. Creo que muchas de las personas que observaron el asesinato de George Floyd reaccionaron con empatía y compasión. Debemos tratar a las personas como seres humanos.

- Peter de Healthy Blue: Sabemos que este es un tema difícil. Estamos abiertos a cualquiera que tenga ideas sobre cómo el plan de salud puede ayudar a superar obstáculos.

Debate grupal

- Obstáculos para la telemedicina
 - Matthew de Easter Seals: Los servicios de rehabilitación en el norte de Louisiana han experimentado problemas con Telehealth debido a que los clientes tienen planes de teléfonos celulares limitados y no quieren utilizar minutos para telehealth. A algunas personas les resulta difícil obtener ayuda.
 - Peter de Healthy Blue: Abordaremos este problema. Es posible que los planes ofrezcan minutos adicionales debido a la COVID-19.
 - Patricia del Centro de servicios de salud de SWLA: Muchos clientes tienen teléfonos plegables y no pueden utilizar telehealth. Muchos no tienen conexión wifi. Los enfermeros llevaban dispositivos de punto de acceso a internet cuando se reunían con los clientes. Nueva Orleans está realizando una prueba piloto con Verizon en la que podrían proporcionar conexión wifi. Este es un gran desafío en las zonas rurales. También hemos creado espacios seguros que los clientes pueden visitar para interactuar con los proveedores.
 - Peter: Veremos si podemos ofrecer alguna solución para esto. ¿Hay alguna manera de identificar a los miembros que necesitan dispositivos? Patricia mencionó que esa sería la parte difícil.
 - Tanto Matthew como Patricia analizaron la posibilidad de utilizar administradores de casos para ayudar a identificar las necesidades, así como los directores de las escuelas.
 - Kathy de Healthy Blue: Si ofrecemos minutos adicionales para telehealth, ¿cómo sabremos si los miembros usan los minutos para ese fin? ¿Podemos proporcionar una tarjeta que se utilice exclusivamente para telemedicina?
 - Matthew: Deberíamos establecer una línea nacional a la que los miembros puedan llamar en forma gratuita.
 - Peter: Podríamos cobrarles los servicios de telemedicina a los proveedores y pedirles que nos envíen las facturas a nosotros.
 - Kim de Providence Community Housing: Neighborhood Works analizó la brecha tecnológica que existe en los hogares de bajos ingresos de todo el país. Un grupo de trabajo en Washington D.C. está analizando este problema. Kim se volverá a comunicar con Peter cuando tenga soluciones.
 - Peter: Podemos resolver esto. Debemos conversar con las grandes prestadoras para llegar a un acuerdo. El acceso a la atención es un obstáculo debido a la cantidad limitada de minutos.
- Competencia cultural
 - Robert de Healthy Blue: Las personas buscan educación. Luego de 20 años de realizar este tipo de capacitación, esta es más una cuestión de “espíritu” que lo

que sienten en sus corazones. Por el momento, solo podemos realizar capacitación cerebral.

- Anuncios
 - Kathy: Durante el verano, organizaremos 15 eventos de regreso a la escuela en todo el estado, pero debemos tener cuidado en relación con la COVID-19. Distribuiremos más de 6,000 kits mediante autoservicio para asegurarnos de que los padres y los niños tengan un gran comienzo de año escolar. También estamos preparados para ayudar de manera virtual. Aún planeamos organizar nuestro evento Total Teen Takeover en agosto. Estamos trabajando en un evento virtual junto con nuestros socios Big Buddy, Easter Seals y The Safety Place.
- Conclusión
 - Peter: Gracias a todos por tomarse el tiempo de unirse a nosotros en el día de hoy, y por todo el trabajo que siguen haciendo en la comunidad y para ayudar a nuestros miembros.

Agregar texto que proporcione contexto al sitio web:

Para asistir a nuestra próxima reunión o para obtener más información sobre el comité, llame a nuestro equipo de Servicios al Miembro al 1-877-440-4065 (TTY 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. **Las reuniones serán virtuales debido a la COVID-19.**