

INFORME DE BAYOU HEALTH

DATOS DEL INFORME

Número de identificación del plan médico: 2162519
Nombre del plan médico: Healthy Blue
Contacto del plan médico: Gerri Smith
Correo electrónico del contacto del plan médico: gerri.smith@healthybluelua.com
Trimestre del informe: 3.º trimestre de 2023
Fecha en que se completó el informe:

Identificación del documento: 139
Nombre del documento: Consejo Asesor de Miembros (Actas)
Frecuencia de los informes: Trimestral
Fecha de presentación de los informes: 30 de abril, 31 de julio, 31 de octubre y 31 de enero
Tema: Servicios para Miembros
Tipo de documento: Documento de Word

Definiciones e instrucciones:

- **Trimestre del informe**

3.º trimestre, septiembre de 2023

- **Temas de la agenda**

- Presentaciones
- Actualizaciones del plan médico
- Truth Initiative
- Salud integral
- Apoyo a nuestro grupo diverso de miembros
- Relajación del COVID-19/renovaciones de miembros
- Conclusiones

- **Presentaciones**

- **Miembros asistentes:** No hubo miembros presentes.
- **Asistentes:** Robert Blue, enlace de los grupos indígenas para Healthy Blue; Daphne Woodly, coordinadora de Marketing de Healthy Blue; Robin Bennett, representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue; Rashad Bristo, representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue; Cassie Sibenaller, coordinadora sénior de Marketing; Riichi Torres-Oyama, gerente de Calidad y Acreditación de Medicaid; Monette Bourque, representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue; Anitra Davis, Family Self-Sufficiency East Baton Rouge Parish Housing Authority; Louise Droddy, United Way Northwest Louisiana; Kolletta Davis, gerente de Proyectos de Calidad Clínica de Healthy Blue; Brittny Soteropulos, representante de Relaciones con la Comunidad de Healthy Blue; Jessica Brock, Truth Initiative; Denise Malecki, directora de Relaciones Públicas para Elevance; Christopher Wallace, consultor de Programas de Healthy Blue; Regine Banks, trabajadora social de Healthy Blue Louisiana; Susan Riehn, Families Helping Families of SWLA; Damiane Ricks, Departamento de Salud de Louisiana; y Shana Hunter, directora interina de Calidad de Healthy Blue en Louisiana

- Cassie Sibenaller se presentó e indicó que sería la presentadora debido a la ausencia de Peter. Peter Lambousy, director de Marketing de Healthy Blue, tuvo una reunión conflictiva. Cassie dio la bienvenida a todos a la Reunión del Comité Asesor de Educación sobre Salud del tercer trimestre de 2023.
- **Actualizaciones del plan médico**
 - Cantidad total de miembros: 335,722
 - Relajación del COVID-19:
 - Las notificaciones de renovación comenzaron en mayo de 2023
 - Las primeras renovaciones fueron en julio de 2023
 - Continuarán desde julio de 2023 hasta junio de 2024
- **Truth Initiative**
 - Jessica Brock, gerente de Servicio al Cliente estratégico del EX Program, presentó una visión general del programa.
 - El EX Program incluye lo siguiente:
 - **Plan EX personalizado:** Plan guiado con contenido interactivo que puede llevar a cabo a su propio ritmo y correos electrónicos adaptados a la etapa de abandono del hábito, contenido preciso y basado en las guías nacionales para el tratamiento y los protocolos de Mayo Clinic.
 - **Chat en vivo con instructores de EX:** Los instructores de EX pueden ayudar a los participantes a desarrollar un plan; elegir una fecha para dejar de fumar; crear confianza, motivación y resiliencia; y evitar las recaídas al controlar los antojos y el estrés, y ofrecer asesores de tecnología.
 - **Una próspera comunidad de EX:** Es la comunidad más antigua y grande para dejar de fumar, y el tiempo de respuesta es de 12 minutos para la primera respuesta, con 12 respuestas por publicación.
 - **Mensajes de texto dinámicos:** Ofrece apoyo para todas las etapas del proceso de dejar de fumar, incluidos consejos personalizados e interactivos, mensajes de texto dinámicos basados en la actividad del programa, apoyo a pedido para antojos, recaídas, estrés y apoyo personalizado para el uso y el cumplimiento de medicamentos, embarazadas y padres primerizos, condiciones crónicas y cigarrillos electrónicos.
 - **Parque de nicotina, goma de mascar y pastillas:** Suministro de 8 semanas enviado al domicilio del participante; orientación integral provista a través de instructores de EX, que incluye información sobre cómo funciona, cómo usarlo, cómo controlar los efectos secundarios y las ventajas y desventajas de cada medicamento; y mensajes de texto personalizados para medicamentos selectos para maximizar el éxito.
 - Jessica también proporcionó el sitio web del EX Program: Go.TheEXProgram.com/HealthyBlueLA.
- **Salud integral**
 - Cassie Sibenaller hizo la presentación debido a la ausencia de Molly.
 - Healthy Blue lo escucha. Sus comentarios son fundamentales para:
 - Identificar barreras, impulsores y logros en la comunidad.
 - Ayudar a informar las intervenciones.
 - Conseguir actualizaciones en tiempo real sobre los programas y beneficios que se ofrecen.
 - Permitir que su experiencia guíe nuestro trabajo.
 - Ayudarnos al enfocarse en la prevención:
 - **Healthy Blue Louisiana** brinda apoyo para mantener a los miembros saludables a través de la promoción de exámenes médicos de diagnóstico, vacunación (inyecciones) y exámenes de control.
 - **Ejemplos de exámenes de detección:**
 - VIH, cáncer de cuello uterino, cáncer de colon, virus de la hepatitis C e infecciones de transmisión sexual (ITS)

- **Ejemplos de vacunación:**
- Influenza, COVID-19, VPH, MMR y DTaP
- **Ejemplos de exámenes de control:**
- Visita dental anual, controles médicos para niños y adolescentes, y examen de retina para pacientes diabéticos
- Ayuda con enfoque en determinantes sociales de la salud (SDOH):

En Healthy Blue Louisiana, intentamos abordar el bienestar general de las personas al reconocer y tratar la carga de los factores de riesgo social que un miembro puede enfrentar.

 - **Determinantes sociales de la salud (SDOH)**
Condiciones en los entornos en los que las personas nacen, viven, aprenden, trabajan, juegan y van a la iglesia. La edad también afecta una gran variedad de resultados y riesgos de salud, funcionamiento y calidad de vida
 - **Ejemplos de SDOH:**
No tener asegurado el transporte, la vivienda, los alimentos y preocupación por la seguridad física
- Ayuda con enfoque en el acceso al cuidado:

Healthy Blue Louisiana reconoce la importancia del acceso al cuidado para satisfacer las necesidades de los miembros, mejorar la coordinación y la transición de la atención, facilitar el cuidado centrado en el miembro y el cuidado integral, promover el bienestar y la prevención, mejorar el control de enfermedades crónicas y abordar las desigualdades en la salud.

 - **Ejemplos de acceso:**
Atención primaria, cuidado especializado, medicamentos, pruebas y exámenes de detección, recursos comunitarios y material educativo
 - **Ejemplos de tipos de acceso:**
En persona, telesalud, en el hogar, en la comunidad, solicitud web y folletos
- Apoyo a nuestro grupo diverso de miembros
 - ¿Qué es equidad en la salud?
Es:
 - Un plan para asegurar que las personas tengan una **oportunidad justa e imparcial para estar lo más saludable posible**.
 - Un **enfoque en la salud y el cuidado médico**. Esto incluye abordar necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) para poder avanzar con la equidad en salud.
 - Un **enfoque inclusivo** que aborde la salud integral entre los **miembros, proveedores, asociados y comunidades**.
 - Un enfoque **colaborativo** en todas las líneas de negocios.
 - Un conjunto de **prioridades y tácticas claras basadas en datos** que **identifican y eliminan desigualdades en la salud y mejoran el acceso al cuidado médico, la calidad y los resultados**.
 No es:
 - Un **juicio** de personas, opiniones personales o creencias.
 - Una **solución única o aislada**; en cambio, un sistema médico más equiparable será el resultado de esfuerzos coordinados y continuos de todas las partes de Healthy Blue.
 - Un enfoque **limitado** a necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN).
 - Un **inventario exhaustivo** de los esfuerzos de equidad en la salud de Healthy Blue; reconocemos que puede haber iniciativas para abordar la equidad en la salud que aún no se han implementado en Louisiana.
 - Un **enfoque estático y/o inflexible**; es intencionalmente ágil para las necesidades locales y nacionales y se espera que evolucione con el tiempo.

- **Relajación del COVID-19/renovaciones de miembros**
 - **Renovación de Medicaid del Departamento de Salud de Louisiana (LDH), información de antecedentes:**
 - En marzo de 2020, Louisiana Medicaid cambió algunas de sus normas de elegibilidad en respuesta a las medidas federales respecto del COVID-19.
 - La emergencia de salud pública (PHE) incluyó la interrupción de los cierres de elegibilidad para la mayoría de los miembros de Medicaid.
 - **La reciente aprobación de la Ley de Asignaciones Consolidadas de 2023 pone fin a esta cobertura continua de Medicaid y desvincula las renovaciones de Medicaid de los miembros del final de la PHE.**
 - Vamos a enviar cartas y paquetes de renovación a aquellos miembros que necesiten redeterminaciones (o más información) para comprobar si todavía son elegibles. Esto ocurrirá durante un periodo de 12 meses.
 - Queremos que todas las personas que sean elegibles para Medicaid mantengan su cobertura.
 - Las personas inscritas en Medicaid tienen garantizados 12 meses de cobertura posparto.
 - **Qué DEBEN saber los miembros de Medicaid:**
 - Vuelven las renovaciones de Medicaid. **Es VITAL que los miembros de Medicaid se aseguren de que Medicaid tenga su información de contacto actualizada.**
 - Asegúrese de que su información de contacto, incluida su dirección postal, número de teléfono, número de teléfono celular y dirección de correo electrónico, esté actualizada para que pueda recibir cartas importantes sobre la cobertura de su seguro médico.
 - Revise su correo y esté atento a una carta de Louisiana Medicaid; lea la carta y siga las instrucciones que contiene. La carta casi siempre requerirá que envíe documentación o información de Medicaid.
 - Los miembros que **no** respondan las cartas de renovación o las solicitudes de información corren el riesgo de perder la cobertura, incluso si son elegibles.
 - Para hacer cambios en su información de contacto, los miembros pueden:
 - Iniciar sesión en mymedicaid.la.gov.
 - Enviar un correo electrónico a mymedicaid@la.gov.
 - Llamar a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.
 - Llamar a la línea directa de Servicio al Cliente de Medicaid al **888-342-6207**. La línea directa está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.
 - También hay ayuda en persona disponible en cualquiera de las oficinas regionales de Medicaid. Para ver cuál es la oficina más cercana, visite ldh.la.gov/medicaidoffices.
- **Conclusiones**
 - Damiane Ricks, del LDH, puso información en el chat que podemos compartir con los miembros para ayudar con el proceso de renovación: envíe la palabra INFO al 72147. El miembro recibirá un enlace para abrir y actualizar su información.
 - Riichi Torres-Oyama preguntó si había un miembro o socio comunitario presente a quien le gustaría compartir las dificultades que ha experimentado o escuchado con respecto al proceso de renovación. No hubo miembros presentes y los socios comunitarios no respondieron.