



Healthy Louisiana
Reunión del Comité Asesor de Educación sobre la Salud
Resumen del acta - Primer trimestre: marzo de 2017

Contacto del plan de salud: Kim Chope

Asunto: Servicios al Miembro

Temas del orden del día:

- Beneficios de valor agregado
- Actualizaciones del plan de salud - Total de miembros actuales: 234,465

Introducciones

Todos se pusieron de pie, se presentaron y dijeron a qué organización representaban.

Actualizaciones sobre miembros de Healthy Blue

- Healthy Blue sigue creciendo; 408,000 personas fueron inscritas en el programa de Medicaid del estado, Healthy Louisiana, desde julio de 2016 y, el aumento es constante.
- Las reclamaciones aumentaron de forma considerable.
- Recientemente se agregó un programa para la población con antecedentes legales para personas recién salidas de la prisión. Es un programa de administración de casos y entró en vigor el 1.º de febrero de 2017.
- El Estado hará un descuento sobre nuestro contrato actual, que es de tres años. El contrato iniciará el 1.º de febrero de 2018. Es muy probable que el estado solicite dos extensiones de un año cada una hasta la nueva licitación de 2020.
- Se piensa que podría haber un cambio de 5 planes de Medicaid a 3 o 4 planes.
- Peter Lambousy, director de Marketing, alentó a todas las personas a visitar a sus proveedores de cuidado primario (PCP).
- Peter también incentivó la educación a los niños sobre alimentación saludable y problemas de salud.

Beneficios de valor agregado (VABS)

- Los servicios principales son un requisito del Estado para todos los planes.
- Estos no tienen costo para el miembro pero el Estado no nos compensa por ellos.
- Las ganancias de Healthy Blue cubren los costos.
- **Cuidados dentales preventivo para adultos**
 - Examen bucal cada seis meses
 - Radiografías una vez al año
 - Limpieza dental cada seis meses
 - Extracción de dientes y empastes
 - Valor del beneficio: \$500.00
 - No se pueden usar los \$500.00 para un solo servicio
 - Managed Care of North America para la cobertura dental de los niños

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

- **Cuidado de la vista para adultos**
 - Examen ocular una vez al año
 - Anteojos (marcos y cristales) una vez al año
 - Asignación de \$40 para el costo de anteojos no estándares una vez al año
 - Superior Vision para niños
- **Healthy Rewards**
 - Healthy Rewards, un programa de incentivo para cuando va a visitas médicas y chequeos. Después de inscribirse en Healthy Rewards, obtendrá una tarjeta de débito de Healthy Rewards. El dinero que gane se acreditará en la tarjeta.
 - **Lo que debe hacer** **Lo que obtiene**

Visita anual de niño sano para miembros de hasta 9 años	\$20
Visita anual de niño sano para miembros de entre 10 y 20 años	\$25
Visita anual de adulto sano para miembros a partir de los 21 años	\$15
Examen de detección de diabetes	\$10
Examen de detección de infecciones de transmisión sexual	\$10
Vacuna de la influenza	\$5
- **Programas e incentivos para embarazadas y madres recientes**
 - Hasta \$75 en tarjetas de regalo para embarazadas y nuevas madres conforme a nuestro programa New Baby, New LifeSM (Nuevo nacimiento, nueva vida).
 - Cuna portátil o asiento para automóvil para bebé gratuitos por ir a las visitas médicas necesarias.
 - Warm Health, un programa para embarazadas elegibles para que reciban consejos sobre cómo tener un embarazo saludable. Las nuevas madres elegibles también recibirán consejos sobre cómo cuidar a su bebé recién nacido.
 - Visitas posparto en el hogar para nuevas madres que no pueden asistir al consultorio.
 - Circuncisión para recién nacidos.
- **Programas de estilo de vida saludable y control de peso**
 - Asiento de seguridad para vehículos después de completar las visitas de niño sano requeridas para niños de 6 años
 - Membresía gratuita para Boys & Girls Club para miembros elegibles de 6 a 18 años
 - Cupones gratuitos para reuniones de Weight Watchers[®] para miembros elegibles de 18 años o mayores
 - Programa de nutrición y ejercicio físico Healthy Families para familias que reúnen los requisitos
 - Copagos bajos para medicamentos de venta libre con receta del doctor
 - Hasta 350 minutos adicionales y mensajes de texto ilimitados por mes en su teléfono para miembros elegibles
 - Hasta ocho horas de servicios de relevo por mes para cuidadores
 - Contacto con la comunidad y apoyo: ayuda para acceder a los servicios que necesita
 - Campañas comunitarias para recolectar útiles para el inicio de clases
 - Baby showers comunitarios
 - Educadores de salud comunitarios
 - Campañas comunitarias de recolección de pañales

Aporte

- Vondel Sylvan de Access Health Louisiana habló sobre el programa de antecedentes legales. Vondel indicó que ya participa del programa y está orientando a una persona que fue liberada recientemente de la prisión.
- Hay una lista de presos con necesidades apremiantes y tenemos la obligación de comunicarnos con cada una de las personas.
- Los administradores de casos se comunicarán con el preso antes de que sea liberado, ya que por estar presos no hay direcciones de ellos en los registros.

Comentarios por escrito