



Healthy Louisiana
Reunión del Comité Asesor de Educación sobre la Salud
Resumen de actas del segundo trimestre: julio de 2017

Contacto del plan de salud: Kim Chope

Asunto: Servicios al Miembro

Temas del orden del día

- Novedades del plan de salud
- Preparación para emergencias

Presentaciones

Alice Blackburn, una miembro de Healthy Blue, se presentó a sí misma.

Novedades para miembros de Healthy Blue

- Healthy Blue y Blue Cross and Blue Shield of Louisiana, la compañía de seguros de salud más grande y antigua del estado, recibieron la aprobación para conformar una sociedad que les permitirá colaborar en la provisión de servicios al programa Healthy Louisiana Medicaid.
- Este esfuerzo colaborativo demuestra el compromiso que comparten ambas organizaciones con la mejora de la provisión del cuidado de la salud para los cientos de miles de residentes de Louisiana que son parte del programa Healthy Louisiana Medicaid.
- El cambio de nombre entrará en vigencia el 1.º de septiembre de 2017.
- Los miembros de Healthy Blue Medicaid se unirán a la familia de más de 1.5 millones de residentes de Louisiana que están cubiertos por Blue Cross and Blue Shield of Louisiana.
- Hay ciertas reglas respecto del uso del logotipo de Blue Cross Blue Shield. Healthy Blue podrá comenzar a usarlo después del 1.º de septiembre de 2017.

¿Cómo afecta esto a los miembros y a los proveedores?

Miembros

- Los mismos beneficios, servicios, doctores y hospitales
- Un nuevo sitio web: www.myhealthybluela.com
- Nuevas tarjetas de identificación de miembro de Healthy Blue
- Nuevo número de Servicios al Miembro: 1-844-521-6941

Proveedores

- Sin cambios en los contratos
- Sin cambios en las identificaciones de proveedor, en los contactos ni en los procesos de envío y presentación de reclamaciones
- Un nuevo sitio web: <http://providers.healthybluela.com>
- Nuevo número de Servicios a los proveedores: 1-844-521-6942

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association.

Cantidad total de miembros actuales: 237,421

Inscripción abierta a Medicaid

- Fecha de inicio: 30 de junio de 2017
- Fecha de finalización: 30 de agosto de 2017
- Fecha de entrada en vigor: 1.º de octubre de 2017
- El período de gracia de 90 días comienza el 1.º de octubre de 2017

Preparación para emergencias

- Healthy Blue compartirá información sobre cómo procesar los reclamos.
- Se quitarán las autorizaciones previas (aprobaciones previas) para que no existan impedimentos.
- Healthy Blue intentará llegar primero a aquellos con necesidades médicas (es decir, a las personas confinadas al hogar, a los discapacitados, etc.).
- En nuestro sitio web se incluirá una lista de todos los servicios que Healthy Blue ofrece durante las emergencias.
- Los mejores recursos que se pueden usar en relación con la preparación para emergencias son los planes de acción que figuran en el sitio web de Louisiana www.getagameplan.org.
- Tenga siempre un kit de suministros y un plan de evacuación.
- **Elementos que debería incluir en su kit de suministros para emergencias:**
 - Linterna
 - Pilas adicionales
 - Agua embotellada (por lo menos tres galones por persona)
 - Radio de pilas
 - Lámpara de pilas
 - Botiquín de primeros auxilios y medicamentos importantes, como los recetados, además de una lista de medicamentos para cada persona
 - Algún tipo de identificación
 - Vitaminas
 - Guía de preparación para emergencias de Louisiana ([haga clic aquí para descargarla](#))
 - Alimentos enlatados y abrelatas manual (no eléctrico)
 - Elementos especiales para bebés, o para miembros mayores o discapacitados de la familia
 - Carnes, frutas y vegetales enlatados listos para comer
 - Alimentos con alto contenido energético, como mantequilla de maní, mermelada, galletas, etc.
 - Cuchillo o cúter, llave de cierre y alicate
 - Cinta adhesiva
 - Un cambio de ropa, calzado y una bolsa de dormir o colchoneta con almohada para cada miembro de la familia
 - Las llaves del vehículo y las llaves del lugar al que podrían dirigirse (la casa de un amigo o un familiar)

- Instrucciones escritas sobre cómo apagar la electricidad, el gas y el agua en caso de que se les pida que lo hagan (recuerde que deberá contratar a un profesional para volver a poner estos servicios en funcionamiento)
- Brújula
- Papel y lápices
- Par de anteojos y gafas de sol adicionales
- Cubiertas de plástico
- Jabón
- Artículos personales
- Bolsas de plástico para la basura y tiras para cerrarlas
- Alimento para mascotas
- Ropa protectora e impermeable
- **Documentos importantes que debe llevar con usted en un contenedor portátil a prueba de agua**
 - Licencia de conducir o documento de identidad
 - Tarjeta del Seguro Social
 - Prueba de residencia (escritura o contrato de alquiler)
 - Pólizas de seguro
 - Certificados de nacimiento y de matrimonio
 - Acciones, bonos y otros certificados negociables
 - Testamentos, escrituras y copias de declaraciones de impuestos recientes
- **Prepare un plan de evacuación personal**
 - Identifique con anticipación a dónde podrían dirigirse si les dijeran que tienen que irse. Elija varios lugares: la casa de un amigo en otra ciudad, un motel o un refugio.
 - Conserve a mano los números de teléfono de estos lugares, junto con un mapa de carreteras. Es posible que deba tomar rutas alternativas o desconocidas si las carreteras principales están cerradas.
 - Escuche las transmisiones de la Radio del Tiempo de la National Oceanic and Atmospheric Administration (NOAA, www.noaa.gov), de la radio local o de las estaciones de televisión para estar al tanto de cualquier instrucción de evacuación. Si en estas se recomienda evacuar, háganlo de inmediato.
 - Proteja su hogar.
- **Recuerde que las casas no explotan por diferencias en la presión atmosférica.** Los daños ocurren cuando el viento ingresa a la vivienda a través de una ventana o una puerta rota, o a través de un techo dañado.
- **Cubra la parte exterior de las ventanas con contraventanas o madera contrachapada.** Use contraventanas que tengan una clasificación de protección contra escombros arrastrados por el viento, o instale cubiertas de madera contrachapada en todas las ventanas. La cinta adhesiva no evita que las ventanas se rompan, solo que se resquebrajen.
- Proteja sus elementos de valor.
- Prepárese para vientos fuertes.
- Siempre tenga en cuenta en las preparaciones a las personas con **necesidades especiales y a sus mascotas.**

- Los adultos mayores y las personas con enfermedades crónicas son particularmente vulnerables durante una emergencia, como un huracán. Los cortes de luz pueden provocar serios riesgos para una persona que dependa de dispositivos respiratorios o de otro tipo.
- Asegúrese de que sus mascotas tengan todas las vacunas al día. Es posible que algunos refugios de mascotas exijan evidencia de vacunación. Tenga una fotografía actual.
- Manténgase informado durante la emergencia consultando los siguientes recursos:
 - [Governor's Office of Homeland Security and Emergency Preparedness](#)
 - [Louisiana Department of Health](#)
 - [Emergency Louisiana](#)
 - [Asistencia en casos de desastres – Federal Emergency Management Agency \(FEMA\)](#)
 - También escuche las noticias locales y nacionales.
- **Números de teléfono de Healthy Blue:**
- Servicios al Miembro de Healthy Blue: 1-800-600-4441(TTY 711)
- 24/7 NurseLine (Línea de enfermería de 24 horas al día) de Healthy Blue: hable con un enfermero las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-866-864-2544
- Behavioral Health Crisis Line: 1-844-227-8350
- Administración de casos: 1-877-440-4065, ext. 35792
- Southeastrans, para traslados a centros de servicios en casos que no son emergencias: 1-877-892-3988
- Para obtener información sobre los refugios: 211
- Para obtener información y novedades del estado: 411

Aporte

- Peter pidió que se compartieran comentarios o historias de emergencias climáticas.
- Una agencia habló sobre su experiencia durante el huracán Katrina, cuando se cargaron los registros médicos en unidades de almacenamiento USB, los cuales se les dieron a los pacientes junto con tarjetas para gasolina.
- Otra agencia indicó que siempre debería haber una agencia hermana a la cual trasladarse si la oficina propia debe cerrarse o sufre daños.

Comentarios por escrito