

Healthy Louisiana
Reunión del Comité Asesor de Educación sobre la Salud
Resumen de actas – Cuarto trimestre: diciembre de 2019

Contacto del plan de salud: Kim Chope

Asunto: Servicios al Miembro

Temas de la agenda

- Presentaciones
- Novedades del plan de salud
- Objetivo del Comité Asesor de Educación sobre la Salud (HEAC)
- Novedades de la calidad
- Debate grupal

Presentaciones

- Peter Lambousy, el director de Comercialización del Plan de Medicaid para Healthy Blue, nos informó que Healthy Blue ganó la nueva licitación y agradeció a todas las personas presentes por hacerlo posible.

Novedades sobre los miembros de Healthy Blue

- Cantidad total de miembros: 262,311
- Nuevas pautas en el sistema de elegibilidad
- Ya no se harán las renovaciones automáticas para los miembros
- Los miembros ya no pueden informar sus ingresos por su cuenta
- Los miembros deben actualizar sus números de teléfono y direcciones
- La cantidad de miembros se redujo a 1.4 millones porque los miembros no están renovando
- Los miembros solo deben intentar renovar la inscripción y el estado la renovará
- Si una miembro queda embarazada, el estado no cancelará su inscripción hasta que haya tenido el bebé

Novedades del plan de salud

- Hubo dos planes de salud que no ganaron la nueva licitación y están impugnando la decisión.
- Por la impugnación, se ha cambiado la inscripción abierta a julio.
- Sí habrá una inscripción abierta pero no hay una fecha establecida.

Objetivo del HEAC

- La misión del HEAC es promover un esfuerzo colaborativo entre el plan de salud, los miembros, los grupos de defensa de la comunidad y los proveedores para la mejora del sistema de suministro en las comunidades locales mientras se mantiene el enfoque en los miembros.

Metas del HEAC

- Las metas del HEAC son las siguientes:
 - Ofrecer a los miembros una perspectiva de los programas y servicios
 - Brindarles perspectiva a los miembros para mejorar la calidad del cuidado y los servicios
 - Asegurarse de que los materiales y los programas sean fáciles de comprender y abordar las necesidades de educación sobre la salud de los miembros
 - Coordinar la educación sobre la salud y las actividades de extensión con la educación sobre la salud en la comunidad

- Dar consejos sobre las actividades que se supone que mejoren la experiencia de los miembros
- Brindar información sobre el sitio web para los miembros

Plan principal del HEAC

- Los miembros del comité brindarán comentarios para la revisión anual de las políticas, los procedimientos y los programas para Control de Calidad (QM) y Comercialización.
- Se identificarán los valores y creencias culturales que se deben tener en cuenta al crear programas de cuidado de la salud culturalmente competentes.
- Se revisarán los materiales dirigidos a los miembros para controlar el cumplimiento de los requisitos de idioma, la competencia cultural y la legibilidad.
- Se identificarán las necesidades de educación sobre la salud de los miembros.
- Se ofrecerá información sobre las barreras y las brechas en el cuidado de la salud en las comunidades locales.
- Se brindarán comentarios sobre las actividades diseñadas para mejorar la satisfacción de los miembros.

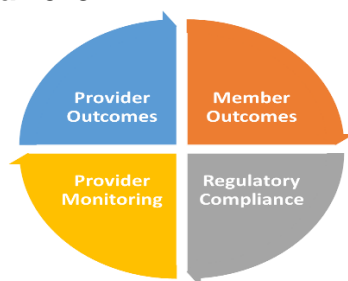
Estructura organizacional del HEAC

- Estructura organizacional: Se harán todos los esfuerzos posibles para garantizar que el comité represente a la comunidad que sirve. El comité está compuesto por los siguientes miembros:
 - Líderes de QM
 - Defensores de los miembros
 - Proveedores de la red
 - Representantes de la comunidad
 - Miembros y familiares/padres/tutores de los miembros de los planes de salud
 - Grupos de defensoría
 - Educadores de salud

Novedades de QM

- Aundria Toussaint, gerente de HEDIS, y Robin Landry, gerente del Clinical Quality Program, presentaron las actualizaciones de QM.

Objetivos de QM para 2019



- Resultados de los proveedores
 - Visitas a proveedores
 - Seminarios web para proveedores
 - Capacitación para proveedores
 - Colaboración con los equipos de Transformación de Suministro de Cuidados y Relaciones con los Proveedores
 - Monitoreo de las mediciones de HEDIS

- Monitoreo del pago basado en valor y los Provider Quality Incentive Programs
- Monitoreo de proveedores:
 - Revisiones de registros médicos
 - Revisiones de registros de tratamientos
 - Investigaciones de la calidad del cuidado
 - Monitoreo de incidentes adversos
 - Seguimiento y análisis de tendencias
 - Planes de medidas correctivas
 - Abstracción suplementaria de registros híbridos
- Resultados de los miembros:
 - Actividades de extensión a los miembros
 - Educación de los miembros
 - Días de clínica
 - Días de exámenes de detección
 - Clínicas de salud en escuelas
 - Head Start
 - Celebraciones por nacimientos
 - Clase sobre diabetes
 - Desarrollo y ejecución de iniciativas de miembros
- Cumplimiento:
 - Informes normativos
 - Quality Compass
 - Acreditación
 - Planes de mejora de rendimiento
 - Supervisión estratégica
- Mediciones de pago por rendimiento de HEDIS para 2020:
 - Continuación de medicamento de trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD)
 - Inicio de medicamento de ADHD
 - Tratamiento con 17-P
 - Departamento de Emergencias Ambulatorias
 - Seguimiento posterior a la hospitalización (FUH) a los 30 días
 - Mediciones de niño sano (tres mediciones)
 - Cuidado prenatal
 - Cuidado posnatal
 - Examen de la vista y de nefropatía - Diabetes
 - Prueba de A1c – Diabetes
 - Presión arterial
 - Calificaciones del plan de salud de CAHPS - Adultos
 - Calificaciones del plan de salud de CAHPS - Niños

Aporte

- ¿Qué sucede cuando hay un problema de comunicación entre los miembros y los doctores?
- Healthy Blue puede ayudarlos a encontrar un nuevo doctor a través del Departamento de Quejas.
- ¿Los doctores pueden decidir a quién brindar tratamiento?
- Healthy Blue no puede obligar a los doctores a brindarle tratamiento a alguien.
- ¿Healthy Blue ayuda a los doctores a mejorar sus servicios?
- Anne Baudier y Adriene Gill visitan los consultorios de los doctores para evaluar sus registros médicos. Si Healthy Blue no cumple con una medición, enfrenta una multa de \$200,000.00.