



Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? Call us toll free at 1-844-227-8350 (TTY 711) to get this for free in other languages or formats.

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 1-844-227-8350 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.

Healthy Blue is the trade name of Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Behavioral Health Quick Reference Guide

Guía de referencia rápida sobre salud del comportamiento

What are behavioral health services?

Behavioral health services include both mental health and substance use treatment.

Are you having trouble thinking? Are you feeling sad or anxious? Are you drinking too much alcohol or using other drugs? If these issues make it hard to work or go to school, you may need behavioral health services.

Behavioral health services can help you with your emotional, mental and social well-being.

We're here to help

**Healthy Blue
Member Services**

You can call Member Services at 1-844-227-8350 (TTY 711) Monday through Friday from 7 a.m. to 7 p.m.



24-hour Behavioral Health Crisis Line

You can call the Behavioral Health Crisis Line 24 hours a day, seven days a week at 1-844-812-2280 (TTY 711). Call the Behavioral Health Crisis Line if you need to talk to someone or don't know if you need to go to the emergency room.

Behavioral Health Warm Line

Call the Behavioral Health Warm Line at 1-800-730-8375 to talk to someone who knows what you're going through. The Warm Line is available every day from 5 p.m. to 10 p.m.

The Behavioral Health Warm Line lets you talk to people just like you who have experienced similar behavioral health issues.

If you're having an emergency, you should call 911 or go to the nearest emergency room.

¿Qué son los servicios de salud del comportamiento?

Los servicios de salud del comportamiento incluyen tratamiento para salud mental y para el uso de sustancias.

¿Está teniendo problemas para pensar? ¿Se está sintiendo triste o ansioso? ¿Está bebiendo demasiado alcohol o usando otras drogas? Si estos problemas le dificultan trabajar o ir a la escuela, es posible que necesite servicios de salud del comportamiento.

Los servicios de salud del comportamiento pueden ayudarlo con su bienestar emocional, mental y social.

Estamos a su disposición para ayudar

Servicios al Miembro de Healthy Blue

Puede llamar a Servicios al Miembro al 1-844-227-8350 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

24-hour Behavioral Health Crisis Line (Línea de Crisis de Salud del Comportamiento de 24 horas)

Puede llamar a la Línea de Crisis de Salud del Comportamiento las 24 horas del día, los siete días de la semana al 1-844-812-2280 (TTY 711). Llame a la Línea de Crisis de Salud del Comportamiento si necesita hablar con alguien o no sabe si necesita ir a la sala de emergencias.

Behavioral Health Warm Line (Línea de Apoyo de Salud del Comportamiento)

Llame a la Línea de Apoyo de Salud del Comportamiento al 1-800-730-8375 para hablar con alguien que sepa por lo que usted está atravesando.

La Línea de Apoyo está disponible todos los días de 5 p.m. a 10 p.m.

La Línea de Apoyo de Salud del Comportamiento



Your member handbook

Your member handbook has important information about your benefits. If you have questions about your services or benefits, look in your member handbook or call Member Services at 1-844-227-8350 (TTY 711).

Finding a provider

Finding a provider is easy. You can:

- Call Member Services at 1-844-227-8350 to request a provider directory.
- Visit www.myhealthybluela.com to see the latest Healthy Blue provider directory.



Where can I go to get behavioral health services?

We want to help you get the care you need. Here are some of the types of providers you may see and services you may be eligible for:

- Psychiatrist
- Licensed Mental Health Professional (LMHP); a LMHP is a provider who works with members who have behavioral health concerns. This can include:
 - Medical psychologists
 - Licensed psychologists
 - Licensed Clinical Social Workers
 - Licensed Professional Counselors
 - Licensed Marriage and Family therapists
 - Licensed Addiction Counselors
 - Advance practice registered nurses in the behavioral health field
- Mental health rehabilitation services

le permite hablar con personas como usted que han experimentado problemas de salud del comportamiento similares.

Si está teniendo una emergencia, debe llamar al 911 o ir a la sala de emergencias más cercana.

Su manual del miembro

Su manual del miembro tiene información importante sobre sus beneficios. Si tiene preguntas sobre sus servicios o beneficios, busque en su manual del miembro o llame a Servicios al Miembro al 1-844-227-8350 (TTY 711).

Cómo encontrar un proveedor

Encontrar un proveedor es fácil. Usted puede:

- Llamar a Servicios al Miembro al 1-844-227-8350 para solicitar un directorio de proveedores.
- Visitar www.myhealthybluela.com para ver el directorio de proveedores de Healthy Blue más reciente.

¿Adónde puedo ir para obtener servicios de salud del comportamiento?

Deseamos ayudarle a recibir el cuidado que necesita. Estos son algunos de los proveedores que puede ver y los servicios para los que puede ser elegible:

- Psiquiatra
- Profesional de salud mental autorizado (LMHP); un LMHP es un proveedor que trabaja con los miembros que tienen inquietudes sobre su salud del comportamiento. Esto puede incluir:
 - Psicólogos médicos
 - Psicólogos autorizados
 - Trabajadores sociales clínicos autorizados
 - Consejeros profesionales autorizados
 - Terapeutas de matrimonio y familia autorizados
 - Consejeros de adicciones autorizados
 - Enfermeras certificadas de

- Psychiatric residential treatment
- Inpatient hospitalization
- Outpatient and residential substance use treatment
- Screening and referral for children's coordinated system of care services
- Permanent supportive housing



Case management services

Healthy Blue covers free case management services for members.

The case manager can help with:

- Assessing your healthcare needs
- Developing a plan of care
- Giving you and your family the information and training needed to make informed decisions and choices
- Giving providers the information they need about any changes in your health to help them in planning, delivering and monitoring services

Pharmacy services

You get your pharmacy benefits through Louisiana Medicaid Pharmacy Fee For Service Program. If you have questions, call 1-800-437-9101.

If you have Medicare Part D Drug coverage, you will still get medications reimbursed through your Part D plan.



práctica avanzada en el campo de la salud del comportamiento

- Servicios de rehabilitación de salud mental
- Tratamiento residencial psiquiátrico
- Hospitalización
- Tratamiento ambulatorio y residencial para el uso de sustancias
- Exámenes de detección y referidos para el sistema infantil coordinado de servicios de cuidado
- Vivienda de apoyo permanente

Servicios farmacéuticos

Puede recibir sus beneficios de farmacia a través del programa de pago por servicio de farmacia de Louisiana Medicaid. Si tiene preguntas, llame al 1-800-437-9101.

Si tiene cobertura de medicamentos de Medicare Part D, aún recibirá reembolsos por medicamentos a través de su plan de la Part D.

Servicios de manejo de caso

Healthy Blue cubre servicios gratuitos de manejo de caso para miembros.

El encargado de caso puede ayudar con:

- Evaluación de sus necesidades de cuidado de la salud
- Desarrollo de un plan de cuidado
- Dar a usted y su familia la información y el entrenamiento necesarios para tomar decisiones y opciones informadas
- Dar a los proveedores la información que necesitan sobre cualquier cambio en su salud para ayudarlos a planificar, brindar y monitorear servicios



For more information, call Member Services at 1-844-227-8350 (TTY 711) or visit www.myhealthybluela.com.

Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro al 1-844-227-8350 (TTY 711) o visite www.myhealthybluela.com.