

Otros números telefónicos importantes

Grupos de apoyo de salud del comportamiento		
Servicio	Información	Teléfono
Depression and Bipolar Support Alliance (DBSA)	Este es un grupo de apoyo de pares. La DBSA se centra en ayudar a miembros con depresión y trastorno bipolar.	Baton Rouge 225-275-2778 Metairie 504-286-1916 o 985-871-4360 Monroe 318-542-4154 o 318-388-6088
Families Helping Families	Families Helping Families son centros de recursos en sus comunidades locales para personas con discapacidad y sus familias. Families Helping Families está a cargo de padres de niños con discapacidad y de personas con discapacidad. Consulte a continuación para ver los nombres y números de teléfono de los centros en su área.	
Bayou Land Families Helping Families, Inc. Region 3 (área Centrosur)	Atiende en los distritos de Assumption, Lafourche, St. Charles, St. James, St. John, St. Mary y Terrebonne	1-800-331-5570

Families Helping Families de la región de Acadiana Region 4 (área de Acadiana)	Atiende los distritos de Acadia, Evangeline, Iberia, Lafayette, St. Landry, St. Martin y Vermilion	1-800-378-9854
Families Helping Families de Southwest Louisiana Region 5 (área Sureste)	Atiende los distritos de Allen, Beauregard, Calcasieu, Cameron y Jefferson Davis	1-800-894-6558
Families Helping Families Region 6 (área central de LA)	Atiende los distritos de Avoyelles, Catahoula, Concordia, Grant, LaSalle, Rapides, Vernon y Winn	1-800-259-7200
Families Helping Families Region 7 (área Noroeste)	Atiende los distritos de Bienville, Bossier, Caddo, Claiborne, Desoto, Natchitoches, Red River, Sabine y Webster	1-877-226-4541
Families Helping Families del Noreste Louisiana, Inc. Region 8 (área Noreste)	Atiende los distritos de Caldwell, East Carroll, Franklin, Jackson, Lincoln, Madison, Morehouse, Ouachita, Richland, Tensas, Union y West Carroll	1-888-300-1320
Northshore Families Helping Families Region 9 (área de Florida Parishes)	Atiende los distritos de St. Tammany, Washington, Tangipahoa, St. Helena y Livingston	1-800-383-8700
Louisiana Federation of Families for Children's Salud mental	Louisiana Federation of Families for Children's Mental Health ayuda a familias de niños y jóvenes con necesidades de salud mental.	1-800-224-4010
Mental Health America of Louisiana (MHAL)	MHAL ayuda a promover la salud mental a través de su educación, investigación y servicios.	1-800-241-6425
NAMI Louisiana (National Alliance on Mental Illness)	NAMI Louisiana es una organización de salud mental que trabaja para crear mejores vidas para los millones de estadounidenses afectados por enfermedades mentales.	1-866-851-6264

Agencias estatales		
Servicio	Información	Teléfono
Adult Protective Services (APS) Office of Aging and Adult Services Department of Health and Hospitals	Llame para denunciar abusos o negligencia de adultos que no pueden protegerse.	Llame a la línea gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-800-898-4910
Child Protection Investigation, Child Welfare Department of Children and Family Services	El programa Child Protective Services investiga denuncias de abuso y negligencia infantiles. El programa proporciona servicios útiles a niños y familias.	1-855-4LA-KIDS 1-855-452-5437
Louisiana Commission on Human Rights	La Louisiana Commission on Human Rights trabaja para proteger a las personas contra la discriminación ilegal. Si cree que está sufriendo discriminación en su contra, puede llamar para presentar un reclamo.	1-888-248-0859
Louisiana Medicaid Pharmacy Benefits Management Program	El Louisiana Medicaid Pharmacy Benefits Management Program ofrece recetas para miembros de Medicaid.	1-800-437-9101

Ayuda laboral		
Servicio	Información	Teléfono
Disability Program Navigator Initiative	La Disability Program Navigator Initiative ayuda a personas con discapacidad a encontrar trabajo. Se puede encontrar Navigator en ubicaciones de Career Solutions Center en todo el estado.	<p>Baton Rouge <i>Wooddale Boulevard:</i> 225-925-4311 <i>Plank Road:</i> 225-358-4579</p> <p>New Orleans 504-568-7280</p> <p>Job 1 Algiers 504-364-5625</p> <p>Houma 985-873-6855</p> <p>United Houma Nation 985-223-3093</p>

Región 9 Área de Monroe Wraparound Services of Northeast Louisiana	Distritos de East Carroll, Franklin, Lincoln, Madison, Morehouse, Ouachita, Richland, Tensas, Union y West Carroll	318-654-4245
---	---	--------------

Plan personal para desastres

Su salud es importante para nosotros. Para ayudarle a llevar un registro de sus expedientes médicos, ofrecemos una forma de mantenerlos seguros. Nuestro plan en línea para desastres puede ayudarlo a estar preparado antes de que se produzca un desastre.

Todo lo que debe hacer es seguir estas fáciles instrucciones:

1. Inicie sesión en el sitio web seguro para miembros en www.myhealthybluela.com.
2. Si no tiene un nombre de usuario, regístrese con su identificación de Healthy Blue.
3. En el lado derecho, seleccione **Plan personal para desastres**
4. Llene con su información de salud y haga clic en el botón Guardar.

Asegúrese de sus expedientes médicos personales estén actualizados y seguros en estos momentos. Es solo una forma más en que Healthy Blue lo ayuda a tener tranquilidad.

Su manual para miembros de Healthy Blue

Este manual lo ayudará a entender su plan de salud. Si tiene preguntas o necesita ayuda para entender o leer su manual para miembros, llame a Member Services. También tenemos este manual para miembros en:

- Una versión con letra grande
- Una versión en cinta de audio
- Una versión en Braille
- Una versión en español
- Una versión en vietnamita

Si desea una copia de este manual en una de estas versiones, llame a Member Services.

Su tarjeta de identificación de Healthy Blue

Si aún no tiene su tarjeta de identificación de Healthy Blue, la recibirá pronto. También recibirá una tarjeta de identificación de Louisiana Medicaid si aún no tiene una.

- Lleve siempre con usted la tarjeta de identificación de Healthy Blue y la tarjeta de identificación de Medicaid.
 - Su tarjeta de identificación de Healthy Blue se puede usar para obtener servicios cubiertos por Healthy Louisiana. Esta indica a prestadores y hospitales que:
 - Usted es miembro de nuestro plan de salud
 - Pagaremos los beneficios médicamente necesarios que se indican en la sección **Sus beneficios de atención de salud**

Su tarjeta de identificación de Healthy Blue muestra:

- La fecha en que se convirtió en miembro de Healthy Blue
- Su fecha de nacimiento
- Su número de identificación de suscriptor (Healthy Blue)

Coordinated System of Care: agencias integrales		
Servicio	Área atendida	Teléfono
Región 1 Áreas de New Orleans y Jefferson Parish National Child and Family Services	Distritos de Jefferson, Orleans, Plaquemines y St. Bernard	504-267-5819
Región 2 Área de Baton Rouge National Child and Family Services of Baton Rouge	Distritos de Ascension, East Baton Rouge, East Feliciana, Iberville, Pointe Coupee, West Baton Rouge y West Feliciana	225-456-2006
Región 3 Área de Florida Parishes Choices, Inc.	Distritos de Livingston, St. Helena, Tangipahoa, Washington y St. Tammany	504-376-3895
Región 4 Área de Houma/Thibodeaux Wraparound Services of Southeast LA	Distritos de Assumption, St. James, St. John the Baptist, St. Charles, Lafourche y Terrebonne	985-232-3930
Región 5 Área de Acadiana Eckerd Wraparound Agency	Distritos de Evangeline, Acadia, St. Landry, St. Martin, Iberia, Lafayette, St. Mary y Vermillion	337-678-3536
Región 6 Área de Lake Charles Choices, Inc.	Distritos de Beauregard, Allen, Jefferson Davis, Calcasieu y Cameron	337-523-4289
Región 7 Área de Alexandria Eckerd Wraparound Agency	Distritos de Avoyelles, Catahoula, Concordia, Grant, LaSalle, Vernon, Rapides y Winn	318-443-7900
Región 8 Área de Shreveport Choices, Inc.	Distritos de Bienville, Bossier, Caddo, Claiborne, DeSoto, Jackson, Natchitoches, Red River, Sabine y Webster	318-205-8202

- Los números de teléfono que debe saber, como por ejemplo el de:
 - Nuestro departamento de Member Services
 - Cómo informar a Medicaid sobre fraude y abuso
 - Cómo presentar un reclamo
 - Servicios de prestadores y autorización previa
 - 24-hour Behavioral Health Crisis Line
- Qué debe hacer si tiene una emergencia

Su tarjeta de identificación de Medicaid se puede usar para obtener servicios cubiertos a través de Medicaid. Estos servicios no se cubren bajo su plan de salud de Healthy Blue. Es importante que lleve tanto su tarjeta de identificación de Medicaid como la de Healthy Blue, ya que son necesarias para diferentes servicios.