

Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Es decir, usted no será objeto de exclusión o trato diferente por ninguno de estos motivos.

Es importante comunicarnos con usted

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en el idioma que usted habla
- Materiales escritos en el idioma que usted habla

Para obtener estos servicios, llame al número de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de identificación. O puede llamar a nuestro Representante de reclamos y apelaciones al 1-504-834-1271.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que lo discriminamos por alguno de los motivos señalados? De ser así, usted puede presentar un reclamo (una queja). Preséntelo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance and Appeals Representative

Healthy Blue
3850 N. Causeway Blvd, Suite 1770
Metairie, LA 70002
Teléfono: 1-504-834-1271
Fax: 1-855-859-5044
Correo electrónico: la1griev@healthybluela.com

¿Necesita ayuda para presentarlo? Llame a nuestro Representante de reclamos y apelaciones al número indicado arriba. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos:

- En la web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue
SW Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- Por teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 1-800-537-7697)

<https://www.myhealthybluela.com/la/louisiana-home.html>