

Healthy Blue cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por ninguno de estos motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Esto significa que no se lo excluirá ni recibirá un trato diferente por estos motivos.

La comunicación con usted es importante

Ofrecemos los siguientes servicios sin costo para las personas que viven con una discapacidad o que hablan un idioma distinto al inglés:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales escritos en letra grande, en audio, en formato electrónico y en otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.

Sus derechos

¿Considera que usted no recibió estos servicios o que lo discriminamos por los motivos indicados anteriormente? De ser así puede presentar un reclamo (queja). Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

- Teléfono (Servicios para Miembros): **844-521-6941**
- Fax: 888-873-7038
- Correo electrónico: la1griev@healthybluela.com
- Correo postal:

Member Grievance and Appeals Department
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466

¿Necesita ayuda con la presentación?

Llame a Servicios para Miembros al número indicado anteriormente. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

- **En el sitio web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
- **Por correo postal:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, S.W.
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** **800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)**

Para obtener un formulario de queja, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.