



Healthy Blue

Farmacia y medicamentos recetados

Healthy Blue ofrece sus beneficios de farmacia. Cuando necesite abastecer sus recetas, debe ir a una farmacia de la red de Healthy Blue.

Healthy Blue tiene una lista de medicamentos cubiertos, llamada también formulario. No todos los medicamentos estarán cubiertos. Si un medicamento no está cubierto, usted o su farmaceuta pueden necesitar hablar con su doctor sobre un cambio a un medicamento que esté en el formulario. Si tiene alguna pregunta sobre su beneficio de farmacia, llame a nuestro departamento de Servicios al Miembro al 1-844-521-6941 (TTY 711) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

Beneficio de farmacia

Nuestro beneficio de farmacia cubre una amplia variedad de medicamentos recetados y de venta libre.

Lista de medicamentos preferidos

Tenemos una lista de medicamentos preferidos de la que su doctor puede elegir. Se llama lista de medicamentos preferidos (PDL). Los medicamentos cubiertos en la PDL incluyen:

- Medicamentos recetados y
- Ciertos medicamentos de venta libre

Su doctor puede necesitar recibir nuestra aprobación para ciertos medicamentos. Esto se llama autorización previa. La solicitud de su doctor para aprobación debe incluir por qué se necesita un medicamento específico y cuánto se necesita. Para estos medicamentos, su doctor debe recibir nuestra aprobación antes de que usted pueda abastecer su receta.

Cuando haya disponible un medicamento genérico, el mismo estará cubierto. Los medicamentos genéricos son iguales a los medicamentos de marca y están aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos. Las solicitudes de medicamentos de marca cuando hay disponibles genéricos necesitarán autorización previa.

¡Abastecer sus recetas es fácil!

Simplemente presente la receta escrita de su doctor a una farmacia de nuestra red. También deberá mostrar a la farmacia su tarjeta de identificación de Healthy Blue y su tarjeta de Medicaid para que le abastezcan una receta.

Es buena práctica usar siempre la misma farmacia. De esta forma, su farmacia sabrá todos los medicamentos que usted está tomando y puede estar pendiente de problemas que puedan ocurrir. Si usa una nueva farmacia, debe informarle al farmaceuta sobre cualquier medicina que está tomando.



Healthy Blue

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo saber cuáles farmacias están en la red de Healthy Blue?

Puede buscar en nuestra [lista de farmacias de la red](#). También puede llamar a Servicios al Miembro al 1-844-521-6941 (TTY 711) o pedir ayuda a la farmacia de su localidad.

¿Están cubiertos productos de venta libre (OTC) y necesito una receta?

Cubrimos muchos productos OTC, incluyendo analgésicos, antiácidos, anticonceptivos, algunos suministros diabéticos y algunas vitaminas. Para que se cubra un producto OTC:

- Debe estar en lista de productos OTC aprobados
- Debe tener una receta escrita de su doctor
- Debe abastecer su receta en una farmacia de la red

¿Cómo solicita mi doctor autorización previa?

Su doctor puede solicitar autorización previa para medicinas llamando a nuestro departamento de Farmacia al 1-800-454-3730. Su farmaceuta puede autorizar un suministro de emergencia de tres días de medicina mientras esperas obtener la autorización previa.

¿Cómo obtengo mis medicinas si estoy de viaje?

Es importante planificar de antemano y abastecer sus recetas antes de un viaje. Si necesita un reabastecimiento mientras está de viaje en Louisiana, póngase en contacto con su doctor para que le haga una nueva receta y usted se la pueda llevar. Si necesita reabastecer mientras viaja fuera de Louisiana, deberá pagar por su medicina y enviar su recibo para consideración de reembolso. Vea nuestra [lista de farmacias de la red](#).

En el caso de una evacuación obligatoria, usted puede hacer abastecer sus recetas en una farmacia de la red en Louisiana o en algún estado vecino. Vea nuestra [lista de farmacias de la red](#) o llame al 1-844-521-6941 (TTY 711) para obtener más información.

¿Qué pasa si soy un miembro nuevo de Healthy Blue y ya tomo medicamentos recetados?

Continuaremos cubriendo los medicamentos que toma ahora hasta 60 días, pero deberá acudir a un proveedor de nuestra red lo más pronto posible, de modo que él o ella puedan decidir si estos medicamentos son aún adecuados para usted.