



Healthy Blue

Cuando necesite un referido o una autorización

Referidos

Para algunos servicios, usted necesitará un referido de su proveedor de cuidado primario (PCP) antes de recibir cuidado. Cuando se necesite un referido, su PCP firmará un formulario de referido y lo enviará a usted a un proveedor de la red de Healthy Blue. Usted deberá acudir a su PCP antes de:

- Ir a un hospital para recibir cuidado que no sea de emergencia
- Obtener medicamentos que su PCP no puede darle

Si es un servicio de autoreferido, no necesitará la aprobación de su PCP.

Servicios de autoreferido

Para la mayoría de los servicios, usted acudirá a su PCP o a otro proveedor de nuestra red. Pero hay algunos servicios por los cuales pagaremos, incluso si los recibe de un proveedor que no está en nuestro plan. Estos se llaman servicios de autoreferido. Estos incluyen:

- Planificación familiar
- Servicios para el embarazo
- Servicios de emergencia
- Servicios escolares de centro de salud
- Cuidado dental para adultos (de 21 años en adelante)
- Servicios de salud del comportamiento y trastorno por el uso de sustancias
- Ciertos proveedores para niños con necesidades especiales de cuidado de la salud

También pagaremos por cualquier análisis de laboratorio y medicamento que reciba en el mismo sitio en que recibe el servicio de autoreferido.

Servicios de planificación familiar

Usted tiene la opción de ir a un proveedor que no esté en su plan para cualquiera de estos servicios de planificación familiar:

- Consulta de planificación familiar
- Examen de Papanicolau
- Suministros especiales de anticonceptivos
- Colocación de diafragma
- Inserción y remoción de dispositivo intrauterino
- Anticonceptivos aprobados por la FDA, al igual que anticonceptivos de emergencia

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.



Healthy Blue

Servicios para el embarazo

Si estaba embarazada al ingresar a Healthy Blue y ya había visto a un proveedor que no está en su plan para al menos un chequeo prenatal completo, entonces puede elegir seguir viendo a ese proveedor durante todo su embarazo, parto y por dos meses después del nacimiento del bebé para cuidado de seguimiento. Esto es siempre y cuando el proveedor acepte seguir viéndola.

Servicios de emergencia

Si tiene una emergencia médica real, no necesita un referido para ir a la sala de emergencias.

Una emergencia médica real es una condición que podría terminar en muerte o daño corporal muy grave. En caso de no estar seguro de si debe ir a la sala de emergencias, llame a su PCP para que le ayude. También puede hablar con una enfermera certificada si llama a 24/7 NurseLine al 1-866-864-2545. Después de recibir tratamiento para una condición de emergencia, puede necesitar servicios adicionales para asegurarse de que la condición de emergencia no regrese. Estos se denominan servicios de postestabilización. Trabajaremos con el personal del hospital para decidir si usted necesita estos servicios. Si desea obtener más información sobre cómo se toma esta decisión, llame a Servicios al Miembro al 1-844-521-6941 (TTY 711).

Servicios escolares de centro de salud

Para niños inscritos en escuelas con centros de salud, hay una cantidad de servicios que pueden recibir sin un referido:

- Visitas al consultorio y tratamiento para enfermedades físicas agudas o urgentes, junto con medicamentos necesarios
- Visitas de seguimiento de examen de detección, diagnóstico y tratamiento temprano y periódico (EPSDT) cuando se necesiten
- Servicios autoreferidos de planificación familiar (listados en la página anterior)

Cuidado dental para adultos (de 21 años en adelante)

Los servicios dentales no necesitan un referido de su PCP. Healthy Blue ofrece servicios administrados por DentaQuest. Para obtener más información, llame al 1-844-234-9835 (TTY 1-800-466-7566). El cuidado dental para personas menores de 21 años es proporcionado por el estado.

Cuidado de la vista para adultos (de 21 años en adelante)

Los servicios de la vista no necesitan un referido de su PCP. Healthy Blue ofrece servicios administrados por Superior Vision. Para obtener más información, llame al 1-800-787-3157 (TTY 1-800-735-2258). Los servicios de la vista para personas menores de 21 años requieren aprobación previa.



Healthy Blue

Ciertos proveedores para niños con necesidades especiales de cuidado de la salud

Los niños con necesidades especiales de cuidado de la salud pueden autoreferirse a un proveedor fuera de su plan bajo ciertas condiciones. El autoreferido para niños con necesidades especiales tiene la intención de asegurar que el niño siga recibiendo cuidado. El autoreferido también ayudará a asegurar que los planes de cuidado adecuados estén en efecto para estos niños. Esto dependerá de si la condición del niño se encuentra antes o después de la primera inscripción del niño en Healthy Blue.

Los servicios médicos que se relacionan directamente con la condición médica de un niño con necesidades especiales solo pueden ser accedidos fuera de la red de Healthy Blue si se cumplen estas condiciones:

Nuevos inscritos – Un niño cuyo proveedor preexistente fuera del plan nos da el plan de cuidado para que lo revisemos y aprobemos en un plazo de 30 días de la fecha de inscripción inicial del niño. Debemos aprobar los servicios según sean necesarios.

Inscrito establecido – Un niño puede pedir un proveedor específico fuera del plan si:

- Ya estaba inscrito en Healthy Blue cuando se diagnosticó que tenía una necesidad especial de cuidado de la salud
- Su necesidad requiere un plan de cuidado que incluye tipos específicos de servicios

Debemos conceder la solicitud a menos que tengamos un proveedor especializado local en el plan con la misma capacitación y habilidades, quien esté razonablemente disponible y provea los mismos servicios.

Aprobación previa

Algunos servicios y beneficios de Healthy Blue requieren aprobación previa. Esto significa que su proveedor y/o usted deben pedir a Healthy Blue que apruebe esos servicios o beneficios antes de recibirlos. Healthy Blue requiere aprobación previa para estos servicios:

- Transporte en ambulancia (emergencia aérea y no de emergencia)
- Servicios quiroprácticos
- Análisis diagnósticos
- Equipos médicos duraderos
- Servicios para enfermedad renal en etapa terminal
- Cuidado y servicios para los ojos/la vista para personas de hasta 20 años
- Servicios ampliados de salud en el hogar para personas de hasta 20 años
- Servicios de salud en el hogar para personas de 21 años en adelante: enfermera certificada/especializada, terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla, auxiliar de salud en el hogar y terapia intravenosa
- Servicios de hospicio: en internación, el hogar y centro de hospicio
- Hospitalización para cuidado agudo en internación
- Medicamentos (Vea la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue. Los copagos bajos para medicamentos de venta libre requieren una receta de su doctor).



Healthy Blue

- Servicios de rehabilitación mental: terapia familiar, estabilización de crisis, tratamiento comunitario asertivo
- Servicios de enfermera partera
- Servicios de trasplante de órganos
- Servicios hospitalarios ambulatorios: terapia física, terapia ocupacional, terapia del habla y procedimientos quirúrgicos
- Cuidado de la salud diario pediátrico (PDHC) para personas de 20 años en adelante
- Servicios de cuidado personal (PCS) para personas de 20 años en adelante
- Servicios médicos: evaluaciones médicas, tratamientos y servicios quirúrgicos (incluye médicos de salud del comportamiento)
- Servicios de podiatría
- Servicios de cuidado de postestabilización: de doctores dentro o fuera del plan de Healthy Blue
- Servicios de radiología
- Servicios de rehabilitación: terapia física, terapia ocupacional y terapia del habla
- Servicios de transporte (El transporte debe ser coordinado con 48 horas de anticipación. Llame a Southeastrans al 1-866-430-1101.)

Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro al 1-844-521-6941 (TTY 711). Nota: Todos los servicios de doctores fuera de su plan requieren aprobación previa de Healthy Blue.

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 1-844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.