

Preguntas frecuentes sobre transporte

¿Cómo puedo programar un viaje?

Puede llamar a la línea de reservas al 866-430-1101 (TTY 711). Como miembro de Healthy Blue, puede recibir el servicio de transporte sin costo para sus citas médicas. Para programar un viaje, llame con al menos 48 horas de anticipación. Si no lo hace, es posible que rechacen su solicitud.

¿Qué información me solicitarán cuando llame?

Le solicitaremos la siguiente información:

- Su número de identificación del miembro (que se encuentra en su tarjeta de identificación del miembro)
- La fecha, hora y dirección de su cita

¿Cómo puedo realizar cambios en un viaje que programé?

Para realizar cambios en un viaje programado, llame al 866-430-1101 (TTY 711) al menos 48 horas antes de su viaje para que tengamos tiempo de hacer cambios, como reorganizar el horario si es necesario.

¿Qué pasa si necesito cancelar mi viaje?

Si se cancela su cita o no puede asistir, llame al 866-430-1101 (TTY 711) para informarnos con al menos 24 horas de anticipación. Esto nos permite usar este tiempo para transportar a otros miembros a donde necesiten ir.

¿Puedo llevar más pasajeros?

Puede llevar un pasajero adicional, pero debe informarnos cuando reserve su cita para asegurarnos de que tengamos espacio.

¿Cuándo me recogerán?

Prepárese para salir dos horas antes de la hora programada para su cita. Su conductor puede llegar entre 15 minutos y dos horas antes de su cita, dependiendo de lo siguiente:

- El tiempo que lleva llegar a su destino.
- El tránsito.
- Si compartirá o no un viaje con otra persona.

Para viajes más largos o en horarios de mucho tránsito, tenga en cuenta que llegarán antes.

¿Cuánto tiempo me esperará el conductor?

El conductor esperará 10 minutos e intentará llamarlo al número de teléfono que proporcionó. Infórmenos con anticipación si cambia su número de contacto.

¿Qué es un programa de viaje compartido?

Un programa de viaje compartido significa que es posible que otras personas viajen con usted. Debido a que es un programa de viaje compartido, es posible que demore

hasta 45 minutos más que el tiempo que se tarda en llegar o regresar directamente de su cita.

¿Cuánto demora en recogerme mi conductor después de mi cita?

Lo recogerán no más de dos horas después de que haya terminado la cita. Si su conductor se retrasa o tiene preguntas sobre su viaje de regreso, puede llamar al 866-430-1101 (TTY 711) y marcar la opción 2.

Servicio de puerta a puerta

Únicamente podemos proporcionar servicio de puerta a puerta. Eso significa que solo podemos ofrecerle un poco de asistencia al entrar y salir del vehículo. Por ejemplo, podemos ofrecerle ayuda para mantenerlo estable mientras se sube al vehículo o proporcionarle un taburete, si es necesario. No se nos permite entrar en su casa ni llevar cosas por usted.

¿Proporcionan asientos para automóviles o sillas de ruedas?

No, debe traer su propio asiento para automóvil o silla de ruedas.

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? Call us toll free at 844-521-6941 (TTY 711) to get this for free in other languages or formats.

myhealthybluelouisiana.com

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.