

# Get a ride to your appointments



# Healthy Blue

## Part of staying healthy is getting the care you need when you need it.

And we make it easy. As a member of Healthy Blue, you can get rides to your doctor's office, pharmacy and other providers of covered services.

### If you have an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room right away.

You can get free rides to:

- Medical visits
- Behavioral and mental health providers\*
- Urgent care visits
- Dental visits
- Vision visits
- Pick up medications from your pharmacy
- Other providers of covered services

\*Members living in residential facilities for behavioral health services may not be eligible for transportation services through Healthy Blue. Please check with your facility for more information.



For more information or if you have any questions, please call Healthy Blue Member Services at **1-844-521-6941 (TTY 711)** Monday through Friday from 7 a.m. to 7 p.m.

### When you call, make sure you have this information:

- Your Healthy Blue member ID number (This number is on the front of your Healthy Blue member ID card.)
- The address, ZIP code and phone number where you want to be picked up
- The name, address, ZIP code, and phone number of the doctor or other network provider you'll be seeing
- Date and time of your appointment
- If you use a wheelchair or other mobility equipment
- For minors age 16 and younger, the name of the adult who will go with the child
- The name of the caregiver, if applicable

To get a ride, call **LogistiCare at 1-866-430-1101**. Rides must be set up 48 hours prior to the appointment.

**[www.myhealthybluela.com](http://www.myhealthybluela.com)**

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? Call us toll free at 1-844-521-6941 (TTY 711) to get this for free in other languages or formats. For help choosing a health plan, call 1-855-229-6848.

Healthy Blue is the trade name of Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

# Obtenga transporte hacia sus citas



# Healthy Blue

**Parte de mantenerse sano es recibir el cuidado que necesita cuando lo necesita.** Y nosotros lo facilitamos. Como miembro de Healthy Blue, usted puede obtener transporte hacia el consultorio de su doctor, su farmacia y otros proveedores de servicios cubiertos.

**Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya inmediatamente a la sala de emergencias más cercana.**

Puede obtener transporte gratuito para:

- Visitas médicas
- Proveedores de salud del comportamiento y mental\*
- Visitas de cuidado urgente
- Visitas dentales
- Visitas de la vista
- Recoger medicamentos de su farmacia
- Otros proveedores de servicios cubiertos



\*Los miembros que viven en centros residenciales para servicios de salud del comportamiento tal vez no sean elegibles para servicios de transporte a través de Healthy Blue. Consulte con su centro para obtener más información.

**Al llamar, asegúrese de tener esta información:**

- Su número de identificación de miembro de Healthy Blue (Este número está en el frente de su tarjeta de identificación de miembro de Healthy Blue.)
- La dirección, código postal y número telefónico del lugar donde desea ser recogido
- El nombre, dirección, código postal y número telefónico del doctor u otro proveedor de la red al que estará viendo
- Hora y fecha de su cita
- Si usa una silla de ruedas u otros equipos para movilidad
- Para menores hasta los 16 años, el nombre del adulto que viajará con el niño
- El nombre del cuidador, si corresponde

Para obtener más información o si tiene alguna pregunta, llame a Servicios al Miembro de Healthy Blue al **1-844-521-6941 (TTY 711)** lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m.

**Para obtener transporte, llame a LogistiCare al 1-866-430-1101.**

El transporte debe programarse 48 horas antes de la cita.

**[www.myhealthyblue.com](http://www.myhealthyblue.com)**

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 1-844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos. Para obtener ayuda para elegir un plan de salud, llame al 1-855-229-6848.