



# Healthy Blue

## Be Ready For Bad Weather

Your health is our first concern. Before bad weather hits, keep your health in order by taking these steps.

- ✓ **Use** the action plans on Louisiana's website [www.getagameplan.org](http://www.getagameplan.org)
- ✓ **Put** in waterproof storage:
  - Healthcare records and ID papers
  - Medicaid and Healthy Blue IDs
  - Needed medicine and supplies
- ✓ **Tell** loved ones — as well as Healthy Blue — about your plans
- ✓ **Stay** up-to-date on the latest weather reports

Whether you choose to stay home or leave, these basics will help keep you safe. **See below for important contacts.**

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? Call us toll free at 1-844-521-6941 (TTY 711) to get this for free in other languages or formats.

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 1-844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.

Healthy Blue is the trade name of Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., an independent licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.



# Healthy Blue

Healthy Blue Member Services	1-844-521-6941	<a href="http://www.myhealthybluela.com">www.myhealthybluela.com</a>
Emergency	911	<a href="http://www.911.gov">www.911.gov</a>
Traffic Information	511	<a href="http://www.511la.org">www.511la.org</a>
Governor's Office of Homeland Security and Emergency Preparedness	1-225-925-7500	<a href="http://www.gohsep.la.gov">www.gohsep.la.gov</a>  Parish Contact Numbers <a href="http://www.gohsep.la.gov/parishoepnumbers.aspx">www.gohsep.la.gov/parishoepnumbers.aspx</a>
Critical Health and Human Services Information and Referrals	211	<a href="http://www.louisiana211.org">www.louisiana211.org</a>
Louisiana State Police	*577 or *LSP 1-225-925-6006	<a href="http://www.lsp.org">www.lsp.org</a>
National Weather Service		<a href="http://www.weather.gov">www.weather.gov</a>
Mapped Forecast by Parish		<a href="http://www.stormready.noaa.gov/stormmaps/la-cwa.htm">www.stormready.noaa.gov/stormmaps/la-cwa.htm</a>
Southeast Louisiana	1-504-522-7330	<a href="http://www.srh.noaa.gov/lix">www.srh.noaa.gov/lix</a>
Southwest and South Central Louisiana	1-337-477-5285	<a href="http://www.srh.noaa.gov/lch">www.srh.noaa.gov/lch</a>
Northwest and North Central Louisiana	1-318-631-3669	<a href="http://www.srh.noaa.gov/shv">www.srh.noaa.gov/shv</a>
Northeastern Louisiana	1-601-936-2189	<a href="http://www.srh.noaa.gov/jan">www.srh.noaa.gov/jan</a>
Federal Emergency Management Agency (FEMA)	1-800-621-3362	<a href="http://www.fema.gov/states/louisiana">www.fema.gov/states/louisiana</a>
Entergy Louisiana	1-800-968-8243	<a href="http://www.energy-louisiana.com">www.energy-louisiana.com</a>
Cleco	1-800-622-6537	<a href="http://www.cleco.com">www.cleco.com</a>
SWEPSCO	1-888-218-3919	<a href="http://www.swepco.com">www.swepco.com</a>



# Healthy Blue

## Prepárese para el mal tiempo

Su salud es nuestra primera preocupación. Antes de que el mal tiempo le afecte, mantenga su salud en orden al tomar estas medidas.

- ✓ **Utilice** los planes de acción que están en el sitio web de Louisiana [www.getagameplan.org](http://www.getagameplan.org)
- ✓ **Coloque** en recipientes a prueba de agua:
  - Registros de cuidado de la salud y documentos de identificación
  - Identificaciones de Medicaid y Healthy Blue
  - Medicamentos y suministros necesarios
- ✓ **Diga** a sus seres queridos — al igual que a Healthy Blue — cuáles son sus planes
- ✓ **Manténgase** al día con los informes más recientes del estado del tiempo

Ya sea que elija permanecer en casa o irse, estos elementos básicos ayudarán a mantenerlo seguro. **Vea a continuación contactos importantes.**

¿Necesita ayuda con su atención médica? ¿Necesita ayuda para leer lo que le enviamos o para hablar con nosotros? Llámenos al número gratuito 1-844-521-6941 (TTY 711) para conseguir esta información sin costo en otros idiomas o formatos.

Healthy Blue es el nombre comercial de Community Care Health Plan of Louisiana, Inc., licenciario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.



# Healthy Blue

Healthy Blue Servicios al Miembro	1-844-521-6941	<a href="http://www.myhealthybluela.com">www.myhealthybluela.com</a>
Emergencias	911	<a href="http://www.911.gov">www.911.gov</a>
Información del Tráfico	511	<a href="http://www.511la.org">www.511la.org</a>
Governor's Office of Homeland Security and Emergency Preparedness	1-225-925-7500	<a href="http://www.gohsep.la.gov">www.gohsep.la.gov</a>  Números de contacto de las parroquias <a href="http://www.gohsep.la.gov/parishoepnumbers.aspx">www.gohsep.la.gov/ parishoepnumbers.aspx</a>
Información y Referencias de Servicios Críticos de Salud y Humanos	211	<a href="http://www.louisiana211.org">www.louisiana211.org</a>
Louisiana State Police	*577 o *LSP 1-225-925-6006	<a href="http://www.lsp.org">www.lsp.org</a>
Servicio Meteorológico Nacional  Pronóstico Trazado por Parroquia		<a href="http://www.weather.gov">www.weather.gov</a>  <a href="http://www.stormready.noaa.gov/stormmaps/la-cwa.htm">www.stormready.noaa.gov/ stormmaps/la-cwa.htm</a>
Sudeste de Louisiana	1-504-522-7330	<a href="http://www.srh.noaa.gov/lix">www.srh.noaa.gov/lix</a>
Sudeste y Centro Sur de Louisiana	1-337-477-5285	<a href="http://www.srh.noaa.gov/lch">www.srh.noaa.gov/lch</a>
Noroeste y Centro Norte de Louisiana	1-318-631-3669	<a href="http://www.srh.noaa.gov/shv">www.srh.noaa.gov/shv</a>
Noreste de Louisiana	1-601-936-2189	<a href="http://www.srh.noaa.gov/jan">www.srh.noaa.gov/jan</a>
Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA)	1-800-621-3362	<a href="http://www.fema.gov/states/louisiana">www.fema.gov/states/louisiana</a>
Entergy Louisiana	1-800-968-8243	<a href="http://www.entergy-louisiana.com">www.entergy-louisiana.com</a>
Cleco	1-800-622-6537	<a href="http://www.cleco.com">www.cleco.com</a>
SWEPSCO	1-888-218-3919	<a href="http://www.swepco.com">www.swepco.com</a>